

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения

ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ НА СООТВЕТСТВИЕ
СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ
ТОО «МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРОГРЕССИВНАЯ АКАДЕМИЯ»
Даты внешнего визита – 19-20 марта 2019 г.

г.Алматы, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	
1.	Состав ВЭК	
2.	Общая часть заключительного отчета ВЭК	
2.1	Представление ТОО «Международная Прогрессивная Академия»	
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	
2.3	Анализ отчета по самооценке ТОО «Международная Прогрессивная Академия» на соответствие стандартам институциональной аккредитации	
2.4	Общая оценка ТОО «Международная Прогрессивная Академия»	
2.5	Уровень и качество самоанализа деятельности ТОО «Международная Прогрессивная Академия»	
3.	Описание визита ВЭК	
4.	Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту	
5.	Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки ТОО «Международная Прогрессивная Академия» и обзор сильных сторон по каждому стандарту	
6.	Рекомендации по совершенствованию ТОО «Международная Прогрессивная Академия»	
7.	Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА	
8.	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки ТОО «Международная Прогрессивная Академия»	

Список обозначений и сокращений

ВЭК - Внешняя экспертная комиссия
ВУЗ – высшее учебное заведение
ГСДО – Государственный стандарт дополнительного образования
ГОСО - Государственный общеобязательный стандарт образования
ЕЦА – Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
КТП – Календарно-тематический план
МЗ - Министерство здравоохранения
МОН – Министерство образования и науки
МОО – медицинская организация образования
МС - Методический совет
НИИ - Научно-исследовательский институт
НИР – научно-исследовательская работа
НПА - Нормативно-правовые акты
НПР - Непрерывное профессиональное развитие
ОО - общественная организация
ПК - Повышение квалификации
ПМСП - Первичная медико-санитарная помощь
ПП – программа переподготовки
ППС - Профессорско-преподавательский состав
ПУЗ – программа управления здравоохранения
РК - Республика Казахстан
РЦРЗ - Республиканский центр развития здравоохранения
РУП - Рабочая учебная программа
СНИП - Санитарные нормы и правила
СРС - Самостоятельная работа слушателя
СЭН – санитарно-эпидемиологический надзор
ТОО - Товарищество с ограниченной ответственностью
ТУП – Типовая учебная программа
УМС – Учебно-методический совет
ЧС - Чрезвычайные ситуации
ACLS – Алгоритмы интенсивной терапии при острых нарушениях сердечно-сосудистой деятельности и остановке сердца
BLS - Тактика оказания неотложной помощи ребенку и взрослому пациенту

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 26 от 6 марта 2019 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (ВЭК) по проведению 19-20 марта 2019 г. институциональной аккредитации ТОО «Международная Прогрессивная Академия» в следующем составе:



Председатель -
Атарбаева Вазилия Шакентаевна,
д.м.н., профессор, заведующая кафедрой кардиологии и ревматологии Казахстанского медицинского университета ВШОЗ, член президиума Ассоциации кардиологов РК, член Европейского Общества Кардиологов и Всемирной Федерации Сердца, вице-президент Ассоциации ПМСП



Зарубежный эксперт –
Овойнка Банжи Ричард,
Учредитель компании «Rich world International», Департамент образования и международных языков, Университет Туран г.Алматы



Национальный эксперт –
Низтаева Эльмира Нуридиновна
М.Sc. «Общественное здравоохранение»
Зам. Директора Учебно-Методического Центра
Высшего медицинского колледжа УОЗ
г. Алматы



Эксперт - представитель практического здравоохранения

Абдикаримова Гульмира Чапаевна

М.Sc. «Общественное здравоохранение»

Высшая квалификационная категория по специальности «Общественное здравоохранение/Социальная гигиена и организация здравоохранения»

Заместитель директора ИП «INSPECTION», г.Астана



Эксперт – слушатель –

Аменов Азамат Ахсанович

Врач общей практики,

Заведущий подстанции № 3

Станции Скорой Неотложной Медицинской Помощи г.Алматы



Наблюдатель ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна

Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранений, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

В период с 11.01.2018 г. по 18.03.2019 г. проводилась оценка соответствия деятельности ТОО «Международная Прогрессивная Академия» Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Отчет ВЭК содержит оценку ТОО «Международная Прогрессивная Академия» на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования ЕЦА, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию деятельности организации дополнительного образования.

2. Общая часть заключительного отчета ВЭК

2.1 Представление медицинской организации образования

ТОО «Международная прогрессивная академия» (далее по тексту - «Академия») зарегистрирована 18 октября 2017 года. Деятельность Академии направлена на обеспечение непрерывного профессионального развития и защиты прав медицинских работников.

Основной деятельностью «Академии» является обеспечение дополнительного образования медицинских работников, подготовка экспертов в области санитарно - эпидемиологической экспертизы, проведение санитарно - эпидемиологического аудита и повышение санитарной грамотности населения в вопросах охраны здоровья, благополучия населения.

Особенность организации циклов повышения квалификации медицинских работников в «Академии» определяется тем, что результаты проведенных санитарно-эпидемиологических экспертиз формируют содержание образовательных программ, т.е. обучение проводится с освещением текущих проблем практического здравоохранения, уровня санитарной грамотности.

Санитарно-эпидемиологический аудит - это независимый аудит соблюдения требований законодательства в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения на объектах, подлежащих санэпид надзору.

Основной целью плана развития образовательной программы «Академии» является совершенствование условий для получения полноценного, качественного дополнительного профессионального образования в соответствии с видением, миссией и стратегией, направленных на формирование конкурентоспособных, высококвалифицированных кадров в отрасли здравоохранения, обладающих современными системными знаниями и необходимыми компетенциями, востребованных как в Казахстане, так и на мировом научно-образовательном пространстве, а также для развития социально-ориентированной, высококультурной и компетентной личности.

Для решения вышеуказанных проблем нами были определены следующие задачи:

1. Привлечение работодателей в процесс совершенствования образовательных программ, определения профессиональных компетенций, подготовка учебно-методического обеспечения дисциплин, предложенных работодателем, позволяющих слушателям получить качественное

профессиональное образование, в т.ч. профессиональный сертификат в процессе обучения;

2. Установление прочных связей со структурами по обеспечению охраны общественного здоровья, зарубежными партнерами с целью реализации совместных образовательных программ, привлечения известных ученых, общественных и политических деятелей РК к реализации образовательных программ;

3. Привлечение к проведению лекций специалистов практиков (руководителей организаций, предпринимателей, экспертов и т.д.);

4. Расширение спектра образовательных услуг.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

Национальная институциональная аккредитация организации дополнительного образования до настоящего времени не проводилась.

2.3 Анализ отчета по самооценке ТОО «Международная прогрессивная академия» на соответствие стандартам институциональной аккредитации

Отчет по институциональной самооценке ТОО «Международная прогрессивная академия» представлен на 107 страницах, исключая приложения, характеризуется полнотой, структурированностью и внутренним единством информация, предоставленной «Академии». К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора «Академии» Туйебахова М.Д., подтверждающее достоверность информации и данных, содержащихся в отчете.

Отчет составлен в соответствии с Руководством по проведению самооценки в рамках институциональной аккредитации и полностью соответствует Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА. Имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии (всего 6 человек), сведения о представителе «Академии», ответственном за проведение институциональной самооценки – Жиенбаева Нурсауле Жумабаевна, Заместитель директора, ответственный исполнитель, а так же о председателе внутренней комиссии по подготовке к институциональной аккредитации – Туйебахов Мейржан Дуйсенбаевич.

Самооценка «Академии» проведена на основании приказа № от 12.01.2019г. «О проведении институциональной аккредитации». В январе 2019 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. было проведено обучение сотрудников организации по подготовке к самооценке.

Внутренней комиссией «Академии» за период проведения самооценки, начиная с декабря 2018 года, была проделана определенная работа: собраны необходимые сведения в соответствии со стандартами институциональной аккредитации; проведен тщательный анализ методических и учебных материалов, финансовой отчетности, документов по планированию и анализу ключевых направлений деятельности, их содержание отражено в отчете по самооценке. Содержание Отчета по самооценке по критериям институциональной

аккредитации структурировано в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому из 9-ти стандартов.

База данных, табличный и иллюстративный материал, приложения представлены в полном объеме, последовательно и имеются ссылки на них в тексте отчета.

Отчет написан грамотным языком, описание по каждому стандарту достаточно ясные и понятные, таблицы и диаграммы содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

2.4 Общая оценка деятельности ТОО «Международная прогрессивная академия»

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

При анализе отчета по самооценке установлено, что миссия «Академии» была определена в стратегическом плане развития организации, который был утвержден 18.10.2017 года. Миссия связана с долгосрочным стратегическим планом развития организации и уникальностью организации в подготовке специалистов практического здравоохранения. Миссией «Академии» является: "Содействие улучшению статуса медицинских работников Казахстана через подготовку конкурентоспособных специалистов в условиях рыночной экономики".

При определении миссии «Академия» руководствовалась принципами интегрированности с практическим здравоохранением, подготовкой специалистов с применением современных образовательных технологий и созданий удобства для овладения практическими навыками востребованных практическим здравоохранением. В целях реализации Миссии определены **видение**: Ориентация медицинских работников на обеспечение качества медицинских услуг в условиях модернизации системы здравоохранения; Формирование образовательного центра, направленного на обеспечение качества и трансферт передовых технологий в учебном процессе; Непрерывное профессиональное развитие специалистов системы здравоохранения в вопросах санитарной грамотности и самоменеджмента в укреплении здоровья, профилактики заболеваний; Лидер в области санитарно-эпидемиологического аудита.

Потребность в повышении производительности труда заставляет организацию заботиться о подготовке новых специалистов и о повышении квалификации работающего персонала. Возможны различные способы решения данной проблемы: обучение с отрывом и без отрыва от производства (дистанционно) на долгосрочной и краткосрочной основе (различные курсы, стажировки, участие в конференциях, семинарах и т.д.). Для рационального расходования ресурсов организациям здравоохранения предлагаются программы повышения квалификации персонала на рабочем месте или в дистанционном режиме.

Данные потребности медицинских организаций постоянно мониторируются «Академией», проводится актуализация образовательных программ, и совершенствуются технологии преподавания. На постоянной основе нами проводится мониторинг удовлетворенности работодателей полученными в «Академии» знаниями и практическими навыками.

Были также дополнительно просмотрены списки библиографических источников, которые, по мнению авторов, были важны для анализа. Авторы не намеревались проводить систематизированный поиск литературы. Этот поиск был дополнен поиском вручную ключевых международных и национальных организаций, занимающихся определением и укреплением компетенций медицинских работников. В результате этого процесса был получен длинный перечень компетенций, приоритетность которых была определена исходя из их значимости для ожидаемых промежуточных результатов «Академия»: приемлемости, полноты, согласованности и ориентированности на потребности населения и практического здравоохранения.

Аккредитуемая организация определила компетенции для слушателей программ повышения квалификации, сгруппированные по 5-ти областям. Сотрудниками «Академии» инструменты для укрепления компетенций медработников определены в результате поиска в базах данных Medline, Embase, Cinahl и pre-Cinahl, Health Systems Evidence и Google Scholar.

«Академия», постоянно взаимодействует с главными внештатными специалистами Управлений Здравоохранения, специалистами Департамента охраны общественного здоровья, Национальной палатой здравоохранения, Ассоциацией специалистов общей и профилактической медицины, Ассоциацией специалистов ПМСП и восстановительно-реабилитационной медицины. Рассмотрение и утверждение миссии «Академии», политики в области качества осуществляется в соответствии с производственной необходимостью и опирается на государственные программные документы, нормативные документы МОН и МЗ РК, инструктивные МОН и МЗ РК, ежегодное послание Президента РК к народу Казахстана, оценки деятельности «Академии» в целом по достигнутым результатам, являющимися его отличительными и сильными сторонами.

Оценка эффективности миссии, политики в области качества, целей и задач осуществляется в плановом порядке: на всех уровнях планирования предоставляются годовые отчеты по всем видам деятельности; по результатам анализа отчетов разрабатываются планы корректирующих действий, а также краткосрочные планы по дальнейшему совершенствованию основных процессов деятельности.

Определены сильные стороны:

- Расположение «Академии» в г.Алматы и охват обучением специалистов крупных и ведущих медицинских организаций мегаполиса;
- Квалифицированный профессорско-преподавательский состав с большим клиническим, педагогическим, научным, экспертным опытом, высокая доля остепененности ППС;

- Сертифицированные тренеры, которые являются членами различных международных ассоциаций;
- Хорошая репутация у слушателей и работодателей.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения**, так как по итогам изучения отчета по самооценке не в полной мере отражено информирование и участие заинтересованных сторон в разработку миссии.

Стандарт 2: Образовательные программы

Образовательная деятельность «Академии» осуществляется в соответствии с основными законодательными и программными документами в области образования. Актуальность образовательных программ, предлагаемых «Академией», определяется на основании потребности в обучении специалистов практического здравоохранения с использованием инновационных технологий.

Специалисты «Академии» изучают потребности специалистов практического здравоохранения в образовательных программах, проводят опрос слушателей во время проведения обучения, а также на рабочих местах. На основе потребностей специалистов здравоохранения и с учетом национальных и международных стандартов разрабатываются актуальные образовательные программы.

В «Академии» проектируются модульные образовательные программы, разные по продолжительности и подстраиваемые под потребности слушателей. При их формировании соблюдаются следующие требования: каждый модуль направлен на формирование одной или группы компетенций, модуль может состоять из одной или нескольких дисциплин, после прохождения всех модулей проводится заключительное тестирование и оценка практических навыков. Для обеспечения безопасного обучения всех участников образовательного процесса используются учебные площади, соответствующие действующим Санитарно-эпидемиологическим требованиям к содержанию эксплуатации и условиям обучения в учебных заведениях технического, профессионального и высшего образования № 594 от 03.08.2010 (СНИП) и возможности обеспечения выполнения учебных планов и программ, предусмотренных ГСДО и ТУПами.

«Академия» активно продвигает стратегию обучения в Казахстане в соответствии с международными стандартами. Для совершенствования образовательного процесса применяют различные методы обучения, используемые для формирования определенной компетенции. При этом наряду с традиционными (пассивными) методами, активно внедряются инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер.

Обучение начинается с входного контроля уровня подготовленности, инструктажа, определения целей и задач тренинга. «Академия» поддерживает систему коллегиальности и взаимодействия специалистов как между собой в процессе обучения, через взаимопосещения сотрудниками циклов, так же через сетевые технологии (интернет, вебинары, скайп-конференции).

«Академия» имеет доступ к электронным материалам, актуальным обновлениям и международным рекомендациям общества, ежегодным конференциям.

Определены сильные стороны:

- Проведение «Академией» санитарно - эпидемиологического аудита дает возможность разработки актуальных образовательных программ на основе результатов проведенных экспертиз;
- Экспертная деятельность «Академии» позволяет осуществлять мониторинг уровня выживаемости знаний у слушателей, на основании которого «Академия» может принять решение о необходимости проведения дополнительных курсов обучения;
- Готовность и стремление к постоянному усовершенствованию наработанного опыта;
- Доступность НПР для слушателей, широкий диапазон тематических курсов для всех заинтересованных лиц с целью формирования необходимых им компетенций;
- Расширение услуг и контингента обучаемых путем привлечения слушателей всех сфер, вовлеченных в процесс формирования здоровья населения.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- В отчете отсутствовали сведения о рассмотрении и утверждении учебно-методических материалов консультативно-совещательном органе «Академии».

Стандарт 3: Оценка компетенций и документация НПР

По итогам анализа отчета по самооценке установлено, что в «Академии» применяются разнообразные методы оценивания слушателей, в том числе традиционный устный опрос, тестовый контроль исходного, рубежного и итоговый уровня знаний и умений, демонстрация практических навыков, а так же применяются такие методы оценки, как разработка слушателями презентаций, защита рефератов, защита историй болезни по индивидуальному заданию. В «Академии» функционирует методический совет, на который возложена ответственность за формирование и внедрение политики оценки слушателей программы дополнительного образования. Для объективности системы оценки внедрена система взаимопосещений занятий преподавателями.

В «Академии» разработаны образцы свидетельств, сертификатов и удостоверений о переподготовке и повышении квалификации, выдаваемых слушателям по окончании курса.

В «Академия» существует продвинутая система мониторинга и документооборота, включающая следующие документы: Приказы о зачислении и отчислении слушателей; Журнал регистрации выдачи свидетельств и сертификатов; Журнал посещений; Папка с документами слушателей, состоящая из: копий удостоверения, диплома, сертификата специалиста, а также слушатели заполняют заявление о зачислении на курс и личную карточку, договор о

повышении квалификации с физическими лицами; РУПы; Расписание занятий; Договоры с организациями об оказании дополнительных образовательных услуг; Свидетельства и сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации; Экзаменационные ведомости.

С целью оценки эффективности учебных программ и использования обратной связи проводится постоянный мониторинг мнения обучающихся (анкетирование) о той учебной программе, по которой они только что прошли обучение. Мнение слушателей рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить учебную программу по предлагаемым критериям (показателям).

В «Академии» созданы группы по улучшению качества отвечают за систематический и регулярных мониторинг и оценку управленческих и лечебных процессов, знаний, навыков и компетенций, связанных с качеством медицинской помощи. В эту группу входят медицинские работники, руководители организации здравоохранения и/или преподаватели. Такие группы, как правило, включают специалистов различного профиля и представителей разных профессий. Группы по улучшению качества периодически отчитываются перед всеми сотрудниками о сделанных ими выводах. Они работают в тесном сотрудничестве с менеджерами, лидерами в лечебной работе и методистами по организации НПР, чтобы способствовать развитию и закреплению компетенций в процессе НПР и помочь в найме на работу и проведении вводного обучения новых сотрудников.

Определены сильные стороны:

- Экспертная деятельность «Академии» позволяет осуществлять оценку компетенций у работников медицинских организаций, провести мониторинг уровня выживаемости знаний у слушателей, на основании которых «Академия» может принять решение о необходимости проведения дополнительных курсов обучения;

- Система инициирования и обоснования необходимости проведения дополнительных курсов обучения для слушателей.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время по итогам анализа отчета по самооценке определены области для улучшения:

- Не в полной мере отражена политика оценки разных по продолжительности программ дополнительного образования;
- Не достаточно сведений об инструментах оценки качества программ повышения квалификации, реализуемых в «Академии».

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)

В «Академии» выстроена политика приема и привлечения слушателей на программы дополнительного образования.

При организации обучения каждый специалист здравоохранения несет основную ответственность за свое участие в обучении, с этой целью заключаются договора с медицинской организацией или с физическим лицом, в которых

описываются права и обязанности слушателя (организации), подача заявления каждым слушателем предусматривает добровольное и ответственное отношение к процессу обучения.

Использование инновационных технологий способствует отработке навыков индивидуально каждому слушателю, семинарские занятия с разбором ситуаций, практические занятия с демонстрацией реальных событий, приближенных к практике дает возможность каждому слушателю осмыслить все этапы оказания медицинской помощи и почувствовать ответственность за свои действия.

На основе образовательной стратегии разрабатываются учебные планы как для конкретной специальности и для отдельных групп слушателей. Слушатель определяет свой индивидуальный план развития, знакомится с КТП, заполняет оценочный лист и проводит анализ индивидуальных достижений путем прохождения тестирования и сдачи практических навыков в НЦНЭ.

При реализации учебного процесса для специалистов практического здравоохранения предоставляются учебные аудитории, оснащенные аудио-видео техникой, флипчартом, досками для записи, оборудованный симуляционный центр. Отводится время для самоподготовки слушателей, предоставляется доступ к электронным информационным базам. Практические занятия проводятся на клинических базах с возможностью отработки практических навыков.

По завершению обучения слушатель получает сертификат или свидетельство о повышении квалификации. Это необходимо для набора необходимого количества часов для аттестации, успешного выполнения алгоритма действий при аттестации, повышения профессиональной компетенции.

Определены сильные стороны:

- Квалифицированный профессорско-преподавательский состав с большим клиническим, педагогическим, научным, экспертным опытом, высокий уровень остепененности ППС;
- Сертифицированные тренеры, которые являются членами различных международных ассоциаций;
- Готовность и стремление к постоянному усовершенствованию наработанного опыта;
- Использование инновационных технологий, способствующих отработке навыков индивидуально каждым слушателем;
- Изучение «Академией» потребностей специалистов практического здравоохранения и включение их в программы обучения.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время в отчете имеются **области для улучшения:**

- Не достаточно полно отражены результаты обратной связи, которые позволили бы сделать вывод о подготовленности слушателей к обучению при формировании групп.

Стандарт 5: Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

«Академия» обеспечивает эффективную реализацию услуг по проведению циклов повышения квалификации, сертификации и переподготовки.

«Академия» создала группы по улучшению качества, которые отвечают за систематический и регулярный мониторинг, оценку педагогических процессов, знаний, навыков и компетенций, связанных с качеством образовательной деятельности.

Для профилактики конфликт ситуаций в «Академии» создана благоприятная психологическая атмосфера. Руководство и администрация «Академия» осуществляет подход к каждому сотруднику, учитывает и рассматривает мнения коллег, заключаются договора о конфиденциальности и неконкурентности, что оговаривается в должностных инструкциях, предотвращая тем самым конфликтные ситуации. Для контроля и проверки исполнения трудовой и исполнительской дисциплины в «Академия» создана и действует дисциплинарная комиссия, которая рассматривает вопросы по конфликтным ситуациям, принимаются меры по дисциплинарным нарушениям. Сотрудникам «Академии» удалось сформировать в коллективе высокий уровень морально-психологической обстановки, что достигается созданием атмосферы доброжелательности и взаимопомощи.

«Академия» для привлечения слушателей на обучение сотрудничает с организациями здравоохранения, планируя по потребностям циклы и отправляя тематический план по медицинским организациям. На сайте «Академии» размещается тематический план обучения.

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

- «Академия» следует государственной политике в области НПР;
- «Академия» основывает разработку своих обучающих программ на итогах экспертизы медицинских учреждений, тем самым обеспечивая себе устойчивость, конкурентность и перспективность развития, как организации дополнительного образования;
- «Академия» поддерживает политику государства в области обеспечения качества образования и инициировало прохождение институциональной аккредитации как организации дополнительного образования.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- В отчете не в полной мере отражена информация о повышении педагогической квалификации преподавателей «Академии».

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

«Академия» обладает необходимыми материально-техническими, кадровыми и методическими ресурсами для реализации разных форм дополнительного образования (повышение квалификации, сертификационные курсы, краткосрочные циклы и мастер-классы). Юридический адрес «Академии»: г.Алматы, улица Тимирязева 42, блок 6, офис 12, 21, 22. Учебные комнаты общей площадью 500 м² расположены по адресу г.Алматы, улица Жамакеева, 254/В,

методический центр общей площадью 150 м² расположен по адресу г.Алматы, ул.Тимирязева, 42. В зависимости от назначения помещений, в соответствии с видами занятий, количеством обучающихся, расписания и составляет в среднем на одного обучающегося 6,8 м², что соответствует санитарным нормам.

Слушатели «Академии» пользуются библиотечным фондом с предоставлением рабочего места с доступом к сокращенным версиям интернет - ресурсов Pubmed, Scopus, Medline, DynaMed, Webofknowledge, Cochranelibrary.

Симуляционный тренинг «Академия» обеспечивает на базе ГКП на ПХВ «Станция скорой медицинской помощи №3» Управления здравоохранения г.Алматы.

С целью овладения практическими навыками по методам реабилитации и хирургического профиля, слушатели направляются в Институт хирургии «Mediterra», Акушерско-гинекологические пособия осваиваются в ГКП на ПХВ «Родильный дом №4» Управления здравоохранения г.Алматы.

Принципы работы амбулаторно-поликлинической службы, возможности управления в условиях приоритетного развития ПМСП и его модернизации, программы управления заболеваниями осваиваются в Городских поликлиниках № 4, 5, 6, 8, 22, 26.

Реализуя основные направления своей деятельности, «Академия» имеет веб-сайт <http://ipamed.kz/>, который информирует об оказываемых услугах, ресурсах, новостях в работе «Академии».

Обучение преподавателей проводится за счет «Академии» в различных инновационных центрах и клиниках зарубежья.

Сотрудники являются членами Международной ассоциации хирургов, гастроэнтерологов и онкологов (IASGO), Европейского сообщества органной трансплантации (ESOT), Корейской ассоциации гепатопанкреатобилиарных хирургов (КАНПБС), Общества трансплантологов Тюркского Мира (TWTS), Ассоциации гепатопанкреатобилиарных хирургов стран СНГ (НРВА), Общества трансплантологов России, Общества Казахстанской ассоциации эндоскопических хирургов (КАЭХ), Казахстанского Общества хирургов (КОХ), Общества хирургов Алматы и Алматинской области. ППС имеют сертификаты участников международных конференций, конгрессов и семинаров.

«Академия» осуществляет международное сотрудничество с ведущими клиниками и университетами зарубежья. Заключены меморандумы о сотрудничестве по вопросам повышения квалификации медицинских работников и обмена опытом.

«Академия» является равноправным членом "Ассоциации специалистов ПМСП и восстановительно-реабилитационной медицины", "Ассоциации специалистов общей и профилактической медицины", "Ассоциации дерматологов и дерматовенерологов" и активно продвигает стратегию инновационного обучения в Казахстане в соответствии с международными стандартами.

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

- Статус частного предприятия даёт возможность «Академии» быть гибкой, динамичной, устойчивой формой управления ресурсами;

- Наличие необходимых ресурсов (учебные аудитории, оборудованные мультимедийной техникой, интерактивными досками, компьютерами, собственный веб-сайт, доступ к электронным библиотечным ресурсам, клинические базы – организации здравоохранения г.Алматы);
- Сотрудничество «Академии» с Департаментом охраны общественного здоровья по г.Алматы.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- Не в полной мере раскрыта информация об онлайн доступе слушателей к библиотечным ресурсам медицинских вузов Казахстана;
- Нет сведений о публикационной активности преподавателей и сотрудников;
- Не достаточно информации об участии сотрудников в научно-исследовательских проектах, как в стране, так и зарубежом.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

Мониторинг и анализ данных по оценке НПР осуществляется Учебно-методическим советом (УМС) на основании утвержденного руководителем «Академии» Плана работы. УМС «Академии» сформирован из сотрудников «Академии»: врачи-преподаватели, заведующая учебно-методической частью, методисты.

Ежегодно перед началом учебного процесса предложенные образовательные программы приводятся в соответствии с ТУП, которые утверждаются УМС. Обязательным условием является обновление учебных программ каждые 5 лет с учетом новых алгоритмов профессиональных международных ассоциации и утвержденных протоколов диагностики лечения заболеваний МЗ РК на основе доказательной медицины.

Преподаватели «Академии» ежегодно проходят курсы повышения квалификации по своей специальности, педагогике, участвуют в различных мастер классах, тренингах, имеют достаточный практический опыт и квалификацию в качестве преподавателей и оценщиков. Отмечая сильные стороны в работе слушателя, преподаватель мотивирует его на дальнейшее взаимодействие и заинтересованность курсом.

В течение цикла повышения квалификации преподавателями используются текущая и итоговая обратная связь, а также разные методы, с помощью которых можно получить представление о полноте овладения знаниями и практическими навыками. Ниже представлены некоторые методы обратной связи, используемые нашими инструкторами в обучении: (а) письменные – слушатели до начала занятий проходят тестирование, в котором оценивается уровень их базовой подготовки и в последний день курса они завершают заключительным тестированием, при котором им необходимо ответить минимум на 80% вопросов. (б) устные - инструкторы используют полную или краткую формы обратной связи.

Слушателям «Академии» предлагается по завершении обучения заполнить специально разработанные анкеты мониторинга эффективности учебной программы. Мнение слушателей рассматривается как оценка экспертов, способных объективно оценить учебную программу по предлагаемым критериям (показателям).

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

- Оценка эффективности и постоянное совершенствование образовательных программ, которые используются в процессе обучения, является одним из важных компонентов в работе «Академии»;

- «Академия» использует оценку сформированности компетенций на уровне знаний (в ходе санитарно-эпидемиологической экспертизы, тестирования, прохождения промежуточной аттестации);

- Квалифицированный профессорско-преподавательский состав «Академии» с большим клиническим, педагогическим, научным, экспертным опытом, с высокой долей острепенности использует современный контрольно-измерительный аппарат для оценки знаний слушателей.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации, в тоже время определены **области для улучшения:**

- Результаты анкетирования слушателей не в полной мере влияют на планирование мероприятий улучшению деятельности как организации дополнительного образования в целом, так и её образовательных программ;
- Не представлено анкетирование руководителей медицинских организации для оценки качества обучения специалистов здравоохранения.

Стандарт 8: Организация

«Академии» занимается разными видами деятельности, такими как санитарно-эпидемиологический аудит; Дезинсекция. Дезинфекция. Дератизация; Помощь в online-регистрации, документальное сопровождение медицинских работников при подаче документов для оценки профессиональной подготовленности (сертификации) и/или подтверждения соответствия квалификации. Однако такой раздел работы, как организация дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, переподготовка), определено руководством как ключевое. В связи с этим «Академия» инициировала проведение институциональной аккредитации в качестве организации дополнительного образования.

Организационная структура Академии построена с учетом основных направлений деятельности: сан-эпидемиологического аудита (СЭА) и образовательной. Для обеспечения СЭА предусмотрены секторы по основным профилям системы здравоохранения. Реализация образовательного процесса обеспечивается через учебный отдел, который распределяет потоки слушателей по направлениям обучения, т.е. в секторы общественного здравоохранения, клинических дисциплин или в отдел изучения хронических неинфекционных заболеваний.

В базе данных «Академия» числится 61 преподаватель, которые составляют 90% трудового потенциала. К преподавательской деятельности привлечены высококвалифицированные специалисты, имеющие ученую степень кандидата или доктора медицинских наук, также специалисты здравоохранения со степенью PhD и магистр общественного здравоохранения, так как полностью соответствуют квалификационным требованиям, предъявляемым к профессорско-преподавательской должности. Уровень острепенности- 85%.

Бюджет организации формируется из платных услуг и получения средств местного бюджета (медицинские организации).

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

- Статус частного предприятия даёт возможность «Академии» гибкой, динамичной, устойчивой формы управления ресурсами;
- Разные направления деятельности, взаимодополняющие и усиливающие друг друга;
- Устойчивая организационная структура и сильный, продуманный менеджмент, в том числе финансовый;
- Видение перспектив развития организации и конкурентность на рынке образовательных услуг;

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации и при анализе данного раздела отчета по самооценке замечаний не установлено.

Стандарт 9: Непрерывное

В «Академии» проводится постоянный мониторинг изменений в области практического здравоохранения, нормативно-правовой документации и преобразований в обществе и с учетом этих обновлений аккредитуемая организация развивает свою деятельность.

Профессорско-преподавательский состав «Академии» состоит из ведущих преподавателей медицинских вузов г.Алматы, ведущих специалистов практического здравоохранения - докторов и кандидатов медицинских наук, профессоров и доцентов. В тоже время «Академия» проводит постоянную работу по повышению профессиональной квалификации преподавателей. Сотрудники «Академии» повышают свой профессиональный уровень как внутри страны, так и в дальнем и ближнем зарубежье, таких как Малайзия, Германия, Италия, Литва, Россия, Израиль, Южная Корея, Швеция и др., на выездных мастер-классах, международных конференциях и семинарах с участием ведущих международных специалистов и профессоров. Сотрудники «Академии», прошедшие обучение, активно и эффективно внедряют новые образовательные технологии в учебный процесс с целью обмена опытом и улучшения качества обучения.

В «Академии» действует система контроля за качеством подготовки учебно-методической документации. Внутренняя оценка качества и экспертиза

образовательных программ осуществляется путем мониторинга процессов, происходящих в «Академия» с целью создания условий для формирования целостного представления об уровне предоставляемых образовательных услуг, их качественных и количественных изменениях, проведения анализа и выработки предложений по совершенствованию. Указанные цели реализуются путем оценки деятельности «Академии»; организации и проведения оценки и анализа проведенных занятий; проведения внутренних аудитов, все это обеспечивается путем экспертизы со стороны Методического совета «Академии». Во время обучения используются все современные инновационные педагогические технологии и модели, методология дебрифинга.

После проведения циклов по результатам анкетирования выявляются положительные и отрицательные стороны методологии, которые в дальнейшем корректируются и усовершенствуются. Новые внедренные методы обсуждаются и утверждаются на заседании Методического совета «Академии».

Определены сильные стороны по данному стандарту, которые включают:

- В работе «Академии» проводятся процедуры регулярного обзора и обновления процессов, организационной структуры, содержания, конечных результатов/компетенций, методов оценки и образовательной среды программы НПР с учетом изменений потребностей практического здравоохранения и фармации, новой нормативно-правовой документации, преобразований в обществе;

- Совершенствуются методы и приемы в обучении слушателей;

- Образовательные программы разрабатываются с учетом потребностей практического здравоохранения, результатов санэпид. надзора организаций, изменений международных стандартов, НПА РК, типовых учебных программ, клинических протоколов диагностики и лечения РК;

- «Академия» ежегодно вносит дополнения в стратегический план развития, включая обучение всех сотрудников английскому языку, обеспечение мониторинга магистерских программ, предлагаемых зарубежными университетами на безвозмездной основе, для информирования слушателей и сотрудников «Академии» и других.

Заключение: стандарт соответствует критериям институциональной аккредитации.

2.5 Уровень и качество самоанализа ТОО «Международной Прогрессивной Академии»

Самооценка и описание осуществлены в соответствии с критериями Стандартов институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА и получены ответы на вопросы, сформулированные в Руководствах по проведению самооценки. По всем стандартам «Академией» приведена реальная практика, аргументы, примеры, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание

деятельности «Академии» на основании стандартов аккредитации достаточно полное, актуализированное (по ключевым направлениям деятельности, стратегическим задачам, количеству слушателей, сведениям о наборе слушателей, итогам входного и конечного контроля, мониторинга на основе обратной связи, финансовой информация, международному сотрудничеству и т.д.).

В конце отчета дан SWOT анализ, который включает описание сильных и слабых сторон, областей для улучшения. В соответствии с требованием Руководства по проведению самооценки ЕЦА к отчету приложены копии документов (оргструктура, сертификаты), которые дополняют описание стандартов аккредитации.

Таким образом, Отчет по самооценке «Академии» содержит объективную и достоверную информацию по всем видам деятельности в соответствии со Стандартами институциональной аккредитации ЕЦА.

3. Описание визита ВЭК

Визит внешней экспертной комиссии в «Академию» был организован в соответствии с программой, согласованной с председателем ВЭК проф. Атарбаевой В.Ш. и утвержденной директором Туйебаховым М.Д.

19.03.2019 г. состоялась предварительная встреча членов ВЭК ЕЦА. В ходе организационного собрания состоялось знакомство экспертов, уточнена программа посещения, распределена ответственность членов ВЭК. Проведен краткий обзор Отчета по институциональной самооценке «Академии», определена дополнительная информация, в том числе на основании предварительного рецензирования, которую необходимо запросить у аккредитуемой организации для полной информированности членов ВЭК при проведении институциональной аккредитации (стратегический план, годовой отчет, учебно-методические комплексы, календарный тематический план, договора со слушателями, договора с преподавателями, меморандумы с международными организациями, списки слушателей, положение об УМС, положение о группе по качеству и др.).

Для получения объективной информации по оценке «Академии» как организации дополнительного образования, членами ВЭК были использованы следующие методы: визуальный осмотр, наблюдение, собеседование и интервьюирование сотрудников, преподавателей, слушателей и представителей практического здравоохранения, бланочное анкетирование преподавателей и слушателей. Двухдневная Программа посещения ВЭК выполнена полностью. Со стороны коллектива «Академии» обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	Категория участников	Количество
1.	Директором	1
2.	Заместитель директора	1
3.	Административные сотрудники	5

4.	Преподаватели	7
5.	Слушатели	12
6.	Представители практического здравоохранения	7

В ходе посещения состоялись беседы членов ВЭК с руководством, преподавателями, слушателями программ и представителями практического здравоохранения, работающими на клинических базах «Академии». В соответствии с программой посещения члены ВЭК в первый день визита встретились с директором «Академии» Туйебаховым М.Д. и заместителем Жиенбаевой Н.Ж., где была представлена обзорная презентация о «Академии» и собеседование с руководством по миссии, стратегической цели, планированию и финансированию деятельности организации. Далее для валидации стандартов аккредитации (4,5,6,8) была осуществлена встреча с начальником учебно – методического отдела Оржановой С.М., ответственной за учебно – методическую документацию, менеджером клинических дисциплин Кокрекбаевым С.А., менеджером по методологии Усмановой А., менеджером по регионам Муслимхан А.М., менеджером по онлайн регистрации Усербек Д.Е. и бухгалтером Жиенбаевой Р.Т. Члены ВЭК запросили некоторую документацию, позволившую верифицировать данные отчета по самооценке (стратегический и операционный планы, годовой отчеты, учебно-методические комплексы дисциплины, силлабусы, журналы регистрации слушателей, переписки с организациями здравоохранения, договора с преподавателями и др.). Также проанализирована, информированность заинтересованных сторон о миссии и методы оценки слушателей.

Учитывая, что «Академия» осуществляет сан-эпид надзор, внешними экспертами проведена беседа с начальником отдела санитарно - эпидемиологического аудита Шормановой Ж.А. В итоге был установлен принцип формирования тематических программ обучения по результатам сан-эпид. надзора медицинских организаций г.Алматы.

Так как в «Академии» работают преподаватели по договору, то экспертами ЕЦА были опрошены 7 преподавателей, находящихся на клинических базах организации. Во время собеседования с преподавателями «Академии» эксперты смогли выявить доказательства по использованию разных приемов и методов обучения, а так же методов оценки слушателей, которые применяются преподавателями. После этого проведено анкетирование бланчным способом. По итогам опроса преподавателей установлено, что все респонденты полностью удовлетворены организацией обучения в «Академии». По мнению 100% опрошенных в аккредитуемой организации соблюдается этика и субординация в отношениях между коллегами, преподавателями, руководством; всех респондентов полностью устраивает организация труда и рабочего времени; 85% полностью согласны, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя; полностью удовлетворены микроклиматом в коллективе 100% ответивших на анкету; В данной организации образования преподаватели имеют возможность реализоваться как профессионалы по специальности - 95% ответили, что полностью согласны;

полностью согласны 88% и 12% частично согласны, что слушатели «Академии» обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения; 83% респондентов ответили, что слушатели имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков, а 14% ответили, что частично согласны с этим утверждением.

Таким образом, 98% ответивших на анкету преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса в «Академии».

Во время внешнего визита состоялся визуальный осмотр административного офиса «Академии» (кабинеты, аудитории, информационные стенды, оргтехника, ИТ-коммуникации, регистрация и хранение документации. Таким образом, получены достоверные факты состояния материально-технической базы, описанной в отчете по самооценке.

Второй день визита ВЭК был посвящен посещению клинических баз «Академии». Так, состоялось посещение Медицинского центра «Mediterra» и визит в отделение хирургии. В клинике экспертам была продемонстрирована методика обучения слушателей программам реабилитации пациентов после хирургических вмешательств и патологии опорно-двигательного аппарата с применением специального оборудования. Далее эксперты посетили РГП на ПХВ «Городская студенческая поликлиника Управления Здравоохранения г. Алматы» и Городскую поликлинику № 36. На данных клинических базах «Академии» прошли встречи и интервью с руководством, получена положительная обратная связь по качеству образовательных услуг предоставляемых «Академией». Состоялось интервью с медицинскими работниками, прошедшими обучение в «Академии». Таким образом, внешними экспертами были получены достоверные данные об обратной связи с заинтересованными сторонами, включенной в отчет по самооценке. Члены ВЭК имели возможность оценить условия обучения слушателей, возможность освоения практических и коммуникативных навыков на клинических базах и в аудиториях офисного здания «Академии».

В соответствии с процедурой аккредитации было проведено бланочное анкетирование 12 слушателей. Анкета для слушателей включала 21 вопрос с вариантами ответов. По итогам опроса слушателей установлено, рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам будет 97% респондентов, удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий данной организации образования - 90% человек. Полностью согласны с утверждением, что в «Академии» созданы условия для отдыха и питания слушателей в перерывах между занятиями - 91% опрошенных. Оргтехника (компьютеры, ноутбуки, принтеры) доступны для слушателей в аудиториях и базах практики доступны для - 89%. Преподаватели обеспечивают слушателей методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - 90% анкетированных. Удовлетворены организацией практического обучения для слушателей - 92%. С тем, что имеется достаточное время для практического обучения (выработка практического навыка) полностью согласны - 91% респондентов. Преподаватели

на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения - 100% ответили регулярно. После завершения занятий проводит ли с Вами преподаватель обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками) - 100% ответили, что постоянно. Так же слушатели высказали мнение о работе Внешней экспертной комиссии по аккредитации данной организации образования: положительное - 100%. На вопрос «Как Вы считаете, нужно ли проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ?», 92% ответили «да», 2% - «нет», 6% - «сомневаюсь с ответом».

Таким образом, 96,6% опрошенных слушателей «Академии» удовлетворены организацией образования, методами преподавания, взаимоотношениями с преподавателями и ожиданиями от обучения в «Академии».

ВЭК сделала выводы, что в «Академии» по время внешнего визита были созданы комфортные условия, организована комната для работы комиссии, сопровождение во время визита в подразделения и базы «Академии», организован беспрепятственный доступ ко всем необходимым информационным, методическим, юридическим документам и материальным ресурсам.

Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры и здоровый микроклимат в коллективе «Академии», оперативность и своевременность в предоставлении запрашиваемой информации членам ВЭК.

Рекомендации по улучшению институциональной деятельности «Академии», разработанные ВЭК по итогам экспертной оценки, были представлены на встрече с руководством и административным персоналом 20 марта 2019 года.

4. Выводы ВЭК по внешней оценке и визиту

В рамках визита и внешней оценки «Академии» членами ВЭК внимательно изучены и оценены основные показатели деятельности на соответствие стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования (НПР) ЕЦА.

Проанализирована информация, полученная внешними экспертами во время посещения «Академии», при встречах с руководством, сотрудниками, изучении документации, при анкетировании слушателей и преподавателей, интервьюировании работодателей, сопоставлена с данными отчета по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности и валидации предоставленной информации по институциональной деятельности «Академии».

Опираясь на данные отчета по самооценке «Академии» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации, эксперты ЕЦА с целью валидации и верификации отчетных данных запросили 12 документов, в том числе стратегический план, операционный (годовой) план, годовой отчет за 2018 г., УМК (пример), силлабусы (пример), результаты анкетирования слушателей по итогам занятий, результаты первичного анкетирования слушателей, журнал регистрации слушателей, электронную базу слушателей, положение об УМС,

чек-листы, договора с преподавателями. Эти дополнения позволили выявить соответствие деятельности «Академии» Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного образования образовательной ЕЦА.

В последний день визита в «Академию» членами ВЭК проведена оценка соответствия аккредитуемой организации дополнительного образования Стандартам на основании «Профиля качества и критериев внешней оценки Академии». Вышеназванный документ был индивидуально заполнен каждым членом ВЭК. Замечаний членами ВЭК не было сделано.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволил провести верификацию и валидацию данных отчета по самооценке при посещении «Академии» в полном объеме в соответствии с Положением о Внешней Экспертной Комиссии, Руководством по внешней оценке медицинской организации образования Евразийского Центра Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения.

5. Анализ на соответствие стандартам институциональной аккредитации по итогам внешней оценки «Академии» и обзор сильных сторон по каждому стандарту

Стандарт 1: Миссия и конечные результаты

«Академия» функционирует 1,5 года и свою деятельность направляет на обеспечение непрерывного профессионального развития и защиты прав медицинских работников. «Академия» разработала и внедрила миссию и видение. Основной деятельностью «Академии» является обеспечение дополнительного образования медицинских работников, подготовка экспертов в области санитарно - эпидемиологической экспертизы, проведение санитарно - эпидемиологического аудита и повышение санитарной грамотности населения в вопросах охраны здоровья, благополучия населения.

Стратегический план развития основан на миссии и разработан в соответствии с основными программными документами в области здравоохранения и образования РК. Внешними экспертами получены убедительные данные о наличии миссии, участие в ее создании основных заинтересованных сторон. В тоже время требуется более широкое информирование о миссии других заинтересованных сторон (работодателей, отечественных и международных партнеров). Вся образовательная деятельность «Академии» направлена на достижение слушателями конечных результатов обучения и тем самым оказание влияния на повышение качества медицинской помощи населению страны.

Сильные стороны:

- Расположение «Академии» в г.Алматы и охват обучением сотрудников ведущих медицинских организаций мегаполиса и области;
- Квалифицированный профессорско-преподавательский состав с большим клиническим, педагогическим, научным, экспертным опытом, высокая доля острепенности ППС;

- Сертифицированные тренеры, которые являются членами различных международных ассоциаций;
- Хорошая репутация у Заказчиков, то есть у слушателей и работодателей.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 13, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации:

1. Более широко информировать о миссии и вовлекать в её разработку заинтересованные стороны;

Стандарт 2: Образовательные программы

В «Академии» реализуются практически все формы дополнительного образования с ограничением в отношении программ переподготовки. Программы в основном основаны на потребностях, как медицинских организаций, так и слушателей. «Академия» оказывает содействие в выборе и подборе тем для совершенствования и использует разные приемы в обучении. Для усиления партнерских связей за рубежом «Академии» осуществляет международное сотрудничество с ведущими клиниками и университетами. Заключены меморандумы о сотрудничестве по вопросам повышения квалификации медицинских работников и обмена опытом. В аккредитуемой организации используются различные приемы в обучении (активные, интерактивные, презентационные, разбор экспертных ситуаций, анализ реальных медицинских случаев и др.). Все программы повышения квалификации подкреплены соответствующим методическим материалом. В тоже время отсутствует унификация учебно-методической и отчетной документации. В основном руководствуются инструктивным письмом 9, не отражающим современные требования к ведению учебной документации. Не внедрен электронный документооборот, который мог бы оптимизировать процессы планирования, регистрации, протоколирования (фиксирования), учета и отчета. В РУПах не совсем четко прописано как проводится оценка знаний и умений, полученных слушателями при обучении.

Сильные стороны:

- Проведение «Академией» санитарно – эпидемиологического аудита дает возможность разработки актуальных образовательных программ на основе результатов проведенных экспертиз;
- Экспертная деятельность «Академии» позволяет осуществлять мониторинг уровня выживаемости знаний у слушателей, на основании которого «Академия» может принять решение о необходимости проведения дополнительных курсов обучения;
- Готовность и стремление к постоянному усовершенствованию наработанного опыта;
- Доступность НПР для слушателей, широкий диапазон тематических курсов для всех заинтересованных слушателей;

– Расширение услуг и контингента обучаемых путем привлечения слушателей всех сфер, вовлеченный в процесс формирования здоровья населения..

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 18, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации:

1. Унифицировать все формы учебно-методических материалов с последующим утверждением на УМС;
2. Протоколировать изменения и дополнения в рабочие программы на основе анализа анкет слушателей и работодателей с целью актуализации данных программ под потребности практического здравоохранения;
3. В учебные программы включить систему рейтинговых оценок знаний и умений, полученных при обучении.

Стандарту 3: Оценка и документирование

При внешнем визите экспертами получены доказательства применения инновационных методов обучения и оценки. Так, на занятиях в «Академии», помимо традиционного устного опроса, который позволяет выявить знания слушателей, проследить логику изложения ими материала, умение использовать знания для объяснения различных процессов, доказательства своей точки зрения, для опровержения неверного мнения и т.д., активно применяются различные другие методы оценки компетенции: контроль исходного уровня знаний, рубежный контроль, итоговый контроль в виде тестирования, демонстрация практических навыков. А также применяются такие методы оценки, как разработка слушателями презентаций, защита рефератов, защита историй болезни по индивидуальному заданию. Широко применяется решение ситуационных задач, составление алгоритма действия при заданной ситуации. Методы оценки основываются, прежде всего, на рекомендациях ТУПов, в тоже время экспертам не были продемонстрированы подходы к оценке слушателей, обучающихся на краткосрочных циклах. В целом не получено убедительных данных о том, каким образом оценивается качество каждой программы повышения квалификации независимо от её продолжительности.

Сильные стороны:

- Активная экспертная деятельность «Академии», позволяющая осуществлять оценку компетенций у работников медицинских организаций, провести мониторинг уровня выживаемости знаний слушателей;
- Существует система инициирования и обоснования необходимости проведения дополнительных курсов обучения для слушателей.
- Готовность и стремление к постоянному совершенствованию документации;

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 6, соответствуют частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации:

1. Целесообразно разработать политику оценки программ дополнительного образования путем разработки карты компетенций и механизмов оценивания знаний;
2. Формировать портфолио преподавателей с планом личностного роста;
3. Провести повышение педагогической квалификации преподавателей с использованием инновационных обучающих технологий;

Стандарт 4: Специалисты здравоохранения

«Академия» обеспечивает оказание высококачественного обучения на циклах повышения квалификации и стимулирует слушателей к участию в программах и мероприятиях НПР. Слушатели аккредитуемой организации мотивированы и осознают, что их самообразование является необходимым условием оказания качественных медицинских услуг населению страны. «Академия» разрабатывает программы повышения квалификации, которые отвечают требованиям к обучению специалистов здравоохранения и основаны на данных экспертных оценок и результатах СЭН медицинских организаций.

«Академия» стремится, чтобы программы повышения квалификации были основаны на образовательных стратегиях, с учетом индивидуального уровня компетентности слушателей и опыта работы в профессии.

При реализации учебного процесса для специалистов практического здравоохранения предоставляются учебные аудитории, оснащенные аудио-видео техникой, флипчартом, досками для записи, оборудованный симуляционный центр. Отводится время для самоподготовки слушателей, предоставляется доступ к электронным информационным базам. Практические занятия проводятся на клинических базах с возможностью отработки практических навыков.

Сильные стороны:

- Квалифицированный профессорско-преподавательский состав и сертифицированные тренеры с большим клиническим, педагогическим, научным, экспертным опытом, являющиеся членами различных международных ассоциаций;
- Устойчивое развитие организации и стремление к постоянному усовершенствованию нарабатываемого опыта, как в экспертной работе, так и в обучении;
 - Использование инновационных технологий в экспертизе, сан-эпид.надзоре и обучении слушателей;
 - Учет потребностей специалистов практического здравоохранения при разработке программ повышения квалификации.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 19, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации:

1. Целесообразно проведение первичного анкетирования и тестирования слушателя для формирования групп с учетом уровня компетентности и стажа работы по специальности.

Стандарт 5: Обеспечение последипломного и дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)

«Академия» создана как организация, обеспечивающая СЭН, консультативную помощь специалистам здравоохранения в выборе программ профессионального обучения, как в стране, так и зарубежом. Система оценки слушателей и признания программ НПР, как необходимое условие для повышения уровня компетентности слушателей, которая является основополагающим принципом работы аккредитуемой организации, обосновала прохождение институциональной аккредитации «Академии».

ВЭК получила доказательства, что «Академия» является официальной юридической организацией, в том числе занимающейся реализацией программ НПР в здравоохранении (гос. регистрация юридического лица в МЮ РК в 2017 г.). Установлено, что программы ПК соответствуют установленным требованиям государства (Закон об образовании РК, приказы по НПР и др.) к качеству медицинского образования. В тоже время преподаватели, не смотря на высокий профессионализм, нуждаются в повышении квалификации по инновационным методам преподавания. При изучении договоров с привлекаемыми к преподаванию преподавателями, внешними экспертами обнаружено, что «Академия» тесно сотрудничает с медицинскими вузами г.Алматы и вовлекает их в улучшение качества программ НПР.

Сильные стороны:

- «Академия» обеспечивает эффективную реализацию услуг по проведению циклов повышения квалификации, сертификации и переподготовки, при этом соблюдая государственную политику в области НПР и принимая во внимания индивидуальные потребности слушателей в обучении;
- «Академия» основывает разработку программ ПК на результатах СЭН медицинских организаций, тем самым способствует улучшению медицинской помощи населению;
- «Академия» обеспечивает организацию программ ПК в медицинских организациях, учитывая их потребности по содержанию, месту и времени проведения;
- «Академия» поддерживает политику государства в области обеспечения качества дополнительного образования в области здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 12, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению:

1. Обеспечить на постоянной основе повышение педагогической квалификации преподавателей.

Стандарт 6: Образовательные ресурсы

Внешними экспертами в ходе выполнения Программы посещения «Академии» получены доказательства о наличии достаточного количество офисных площадей, аудиторий (Учебные комнаты общей площадью 500 м², методический центр общей площадью 150 м²), договоров с клиническими базами (19). Для реализации программ НПП по определенному направлению дополнительного образования определяется соответствующая клиническая база. Например, авторские курсы «Передовые международные технологии в ведении болезней детского возраста. Интегрированное ведение болезней детского возраста» и «Болезни новорожденных. Тактика ведения» проводятся на базе Детской городской клинической инфекционной больницы. Курс «Медико-социальная и врачебно-трудовая экспертиза и реабилитация» проводится на базе Центра современной медицины «MEDITERRA». В ПХВ «Станция скорой медицинской помощи» Управления общественного здоровья г.Алматы отрабатываются навыки BLS. Акушерско-гинекологические пособия осваиваются на базе ГКП на ПХВ «Родильный дом №4» Управления здравоохранения г.Алматы. Принципы работы амбулаторно-поликлинической службы, возможности управления в условиях приоритетного развития ПМСП и его модернизации, программы управления заболеваниями осваиваются в Городских поликлиниках № 4, 5, 6, 8, 22, 26. В помещениях обеспечена безопасная среда для сотрудников и слушателей.

«Академия» обеспечила доступ к веб-ресурсам (веб-сайт <http://ipamed.kz/>) и другим электронным средствам обучения (ссылки в международные базы Pubmed, Scopus, Medline, DynaMed, Webofknowledge, Cochranlibrary, профессиональной литературы, электронные учебники). «Академия» ведет информационную работу в социальных сетях Facebook, Telegram, Instagram.

Дистанционное обучение обеспечивается посредством системы Moodle. Имеется доступ к электронным базам медицинской литературы: Pubmed, Scopus, Medline, DynaMed, Webofknowledge, Cochranlibrary.

В «Академии» применяются мультидисциплинарные подходы в обучении.

«Академия» является равноправным членом "Ассоциации специалистов ПМСП и восстановительно-реабилитационной медицины", "Ассоциации специалистов общей и профилактической медицины", "Ассоциации дерматологов и дерматовенерологов" и активно продвигает стратегию инновационного обучения в Казахстане в соответствии с международными стандартами.

В тоже время, не в полной мере обнаружена научная активность аккредитуемой организации.

Сильные стороны:

- Гибкость в планировании программ обучения, динамичность в работе с практическим здравоохранением, тенденции к устойчивости финансовых показателей;

- Развивающаяся материально-техническая база;
- Сотрудничество «Академии» с Департаментом охраны общественного здоровья по г.Алматы.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 24, соответствуют частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации:

1. Продолжить укрепление международного сотрудничества в научно-исследовательской и образовательной деятельности.

Стандарт 7: Оценка программ дополнительного образования и непрерывного профессионального развития

«Академия» систематически проводит оценку качества реализуемых программ ПК, основывая её на результатах обратной связи со слушателями, преподавателями. ВЭК изучили анкеты и аналитические отчеты. Например, ежегодное проведение ситуационного анализа внешних факторов деятельности организации, ежеквартальное проведение исследований с составлением соответствующих отчетов, анкетирование потребителей и работников организации, постоянное отслеживание изменений в законодательной и нормативно-правовой базе данных, др. Мониторинг и анализ данных по оценке НПР осуществляется УМС «Академии». Все рабочие программы составлены в соответствии с Типовой программой повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, утвержденной приказом Министра здравоохранения РК №165 от 14 апреля 2017 года.

Сильные стороны:

- «Академия» имеет видение по оценке образовательных программ и обеспечивающих их реализацию процессов;
- Внедрена система обратной связи со слушателями.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 10, соответствуют частично - 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации:

1. По итогам анализа анкетирования слушателей разрабатывать план улучшения деятельности и образовательных программ;
2. Внедрить анкетирование руководителей медицинских организации для оценки качества обучения специалистов здравоохранения.

Стандарт 8. Организация

«Академия» по направлениям своей деятельности является уникальной организацией и в связи с этим организационная структура построена с учетом проведения: санитарно-эпидемиологического аудита; дополнительного профессионального образования; Дезинсекции-Дезинфекции-Дератизации; содействия в online-регистрации, документальном сопровождении медицинских работников при подаче документов для оценки профессиональной

подготовленности (сертификации) и/или подтверждения соответствия квалификации.

Для обеспечения СЭН предусмотрены секторы по основным профилям системы здравоохранения. Реализация образовательного процесса обеспечивается через мониторинг учебного отдела, который распределяет потоки обучающихся по направлениям обучения, т.е. в секторы общественного здравоохранения, клинических дисциплин или в отдел изучения хронических неинфекционных заболеваний.

«Академия» осуществляет свою деятельность согласно стратегического плана развития. Важной составной частью плана являются вопросы обеспеченности необходимыми финансовыми и материальными ресурсами. Мероприятия, предусмотренные в плане, направлены на повышение экономической эффективности работы «Академия». «Академия» ежегодно получает заказ от государственных и частных медицинских организаций для проведения образовательных и экспертных мероприятий.

Сильные стороны:

- Разноплановость направлений деятельности, нацеленных на оказание качественных санитарно-эпидемиологических, экспертных и образовательных услуг;
- Финансовая устойчивость;
- Автономия планирования и управления ресурсами организации;
- Грамотный топ-менеджмент;
- Наличие стратегии развития.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 9, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации по улучшению:

1. Продолжение привлечения специалистов-лидеров из медицинского образования с опытом клинической работы;
2. Обучение сотрудников организации методической работы.

Стандарт 9. Непрерывное улучшение

«Академией» проводится постоянный мониторинг изменений в области здравоохранения и образования, нормативно-правовой документации и преобразований в обществе и с учетом этих обновлений «Академия» развивает свою деятельность. Проводится постоянное совершенствование образовательного процесса (образовательных программ и услуг) в соответствии с требованиями системы здравоохранения, требованиями и ожиданиями непосредственных потребителей, заинтересованных сторон; изучение, анализ и внедрение передового, в том числе зарубежного опыта работы по повышению уровня профессионального мастерства специалистов. Оценка эффективности результатов деятельности «Академии» проводится на основе удовлетворенности слушателей.

Сильные стороны:

- «Академия» совершенствует методы и приемы в обучении слушателей;
- Образовательные программы обновляются с учетом потребностей практического здравоохранения, результатов СЭН, изменений международных стандартов, НПА РК, типовых учебных программ, клинических протоколов диагностики и лечения РК;
- Метпроприятия по непрерывному улучшению включены в стратегический план развития «Академии» до 2022 года.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют - 5, соответствуют частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации нет.

6. Рекомендации по совершенствованию деятельности ТОО «Международная прогрессивная академия»:

1. Улучшить информативность и наполнение веб-сайта
2. Расширить международное сотрудничество в области повышения квалификации слушателей
3. Усилить обратную связь с работодателями по результатам обучения слушателей
4. Усилить сотрудничество с профессиональными ассоциациями при разработке методических материалов и обучении слушателей
5. Обеспечить рецензирование учебно-методических материалов

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать организацию образования ТОО «Международная Прогрессивная Академия» как организацию дополнительного образования в здравоохранении на период 5 лет.

Председатель ВЭК	Атарбаева Вазилия Шакентаевна
------------------	----------------------------------

Зарубежный эксперт	Овойнка Банжи Ричард
--------------------	----------------------

Национальный академический эксперт	Низтаева Эльмира Нуридиновна
---------------------------------------	------------------------------

Эксперт – представитель практического здравоохранения	Абдикаримова Гульмира Чапаевна
--	-----------------------------------

Эксперт – слушатель	Аменов Азамат Ихсанович
---------------------	-------------------------

**Профиль качества и критерии внешней оценки организации
дополнительного образования**

стандарт	Критерии оценки	Оценка		
		Соответствует	Соответствует частично	Не соответствует
1.	Миссия и конечные результаты	13	0	0
2.	Образовательные программы	18	1	0
3.	Оценка компетенций и документация НПР	6	1	0
4.	Специалисты здравоохранения (индивидуальное профессиональное развитие)	19	0	0
5.	Обеспечение дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	12	0	0
6.	Образовательные ресурсы	24	0	0
7.	Оценка программ дополнительного образования (непрерывное профессиональное развитие)	10	1	0
8.	Организация	9	0	0
9.	Непрерывное улучшение	5	0	0
	Итого	116	3	0